

<p>VIGILANZA CARNIEL srl</p>	<p><b>POLITICA PER IL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'</b></p>	<p>Rev 1 13/01/2018</p>
--------------------------------------	--	-------------------------

VIGILANZA CARNIEL s.r.l. opera nel settore dei servizi di vigilanza da un lungo periodo di tempo è fermamente convinta che si tratta di un servizio estremamente delicato nei riguardi dei clienti.

*Clients ai quali per precisa scelta aziendale, viene erogato un servizio con i più alti livelli di assistenza e tecnologia disponibili sul territorio in cui Vigilanza Carniel eroga i propri servizi.*

Convinti che il rapporto di fiducia con il cliente è la base di questa tipologia di servizio l'azienda identifica in alcuni punti chiave la sua mission da portare avanti per il futuro prossimo.

- *Estrema attenzione alle esigenze dei clienti per fornire un servizio sempre più in linea con le esigenze e con le richieste del mercato.*
- *Mantenere sempre una grande attenzione alle novità in ambito di sistemi elettronici al servizio della vigilanza sia all'interno del proprio controllo operazioni sia presso i clienti*

*Per dare seguito nel migliore dei modi a quanto sopra Vigilanza Carniel ha confermato di ritenere strategico mantenere il sistema di gestione per la qualità conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 9001 adeguandoli alla corrente edizione 2015 integrata dalla UNI 10891 che si riferisce ai requisiti che i Servizi erogati dagli Istituti di Vigilanza Privata devono adottare.*

A tale proposito la Direzione ha identificato nell'ambito dei servizi forniti quelle che sono le forme più appropriate a garantire le finalità dell'Istituto predisponendo laddove ritenuto strategico opportuni documenti a supporto delle attività.

Inoltre la Direzione con l'adozione ed il continuo mantenimento del sistema di gestione per la qualità si assume:

- l'impegno di soddisfare i requisiti normativi previsti ed in aggiunta a ricercare il continuo miglioramento dell'efficacia ed efficienza delle attività e dei processi che il sistema di gestione controlla.

*Miglioramenti continui che a seguito della valutazione dei contesti in cui l'azienda opera dell'analisi dei rischi e delle opportunità direttamente associati alle attività aziendali ed anche derivanti dal contesto economico e sociale a contorno devono tradursi in*

- obiettivi da identificare perseguire e monitorarne costantemente l'andamento attraverso l'analisi di dati
- riesami periodici della direzione
- gestione delle attività di miglioramento come le azioni correttive e gli audit interni sulle attività del sistema ma soprattutto sui vari servizi di vigilanza inclusi nello scopo di certificazione..

Per fare che quanto enunciato abbia ad essere applicato nelle normali operatività da parte di tutto il personale a tutti i livelli la Direzione identifica nella

- continua formazione e coinvolgimento le leve operative.

La Direzione inoltre si adopera perché quanto espresso nella Politica sia comunicato e compreso all'interno dell'azienda di modo che dagli enunciati vi sia un logico continuo nella reale operatività garantendo la coerenza.

Politica che dovrà essere oggetto di periodiche valutazioni e dove ritenuto necessario revisioni a fronte di variazioni degli obiettivi aziendali e/o delle condizioni del mercato in cui Vigilanza Carniel attualmente eroga i suoi servizi.

Oderzo 13-01-2018

  
La Direzione